



Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein

Bernd Reutemann

Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein Bernd Reutemann

 [Download Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidens ...pdf](#)

 [Online lesen Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leide ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein Bernd Reutemann

206 Seiten

Kurzbeschreibung

Guten Service erkennt man an den Umgangsformen - nicht nur gegenüber den Kunden, sondern auch im Verhältnis zu den Kollegen. Die Dienstleistung selbst, erbracht mit Freundlichkeit und Respekt, ist entscheidend, um exzellenten Service zu bieten. Hier erfahren Sie, wie es geht und Sie Ihre Kunden an sich binden.

Inhalte:

* Ein origineller Denkansatz für neue Umgangsformen im Service, der die aktuellen Erkenntnisse der Hirnforschung nutzt.* Wie man das Service-Denken seiner Mitarbeiter verändert und mehr Freundlichkeit und Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen erreicht.* Die eigene Serviceleistung in den Mittelpunkt stellen: Warum reine Kundenorientierung ein Irrweg ist.* Mit Checklisten und Ideensammlung für die Praxis. Leseprobe. Abdruck erfolgt mit freundlicher Genehmigung der Rechteinhaber. Alle Rechte vorbehalten.

Auch Kundenbeziehungen sind Liebesbeziehungen

Liebe Leserin, lieber Leser,

ich habe eine gute und eine schlechte Nachricht für Sie. Die schlechte Nachricht zuerst: Dies ist kein Buch über erotische Dienstleistungen.

Und nun die gute Nachricht: Wenn Sie spüren, dass bei Ihnen die Lust in der Beziehung zu Ihrem Kunden vorhanden ist, Sie jedoch die Leidenschaft nach mehr verspüren, dann werde ich Ihnen mit diesem Buch helfen, das Feuer wieder hell lodern zu lassen.

Wir wissen alle, dass die Beziehungen zwischen Menschen meist nicht einfach sind. Der Grund ist ziemlich simpel: Jeder Mensch hat andere Erfahrungen in seinem Leben gemacht, jeder hat andere Lehren daraus gezogen und deshalb hat auch jeder ein ganz individuelles Gedächtnis, das ihn, seine Entscheidungen, seine Erwartungen und Beurteilungen prägt. Der Kölner bringt es auf einen einfachen Nenner: Jeder Jeck ist anders. Wenn wir andere Menschen verstehen wollen, müssen wir uns also Mühe geben und versuchen, uns in die Gedankenwelt des anderen hineinzusetzen.

Wenn wir Menschen verstehen wollen, müssen wir uns Mühe geben.

Download and Read Online Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein Bernd Reutemann #I7HGKO2USNC

Lesen Sie Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann für online ebookService-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann Bücher online zu lesen. Online Service-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann ebook PDF herunterladenService-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann DocService-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann MobipocketService-Kamasutra.: Unternehmen und Kunden leidenschaftlich dienen, ohne Diener zu sein von Bernd Reutemann EPub