

Colloquium BTB 2010 (praktisches Handbuch)

Peter Galla

Datenschutz im Call Center



Datenschutz im Call Center



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Datenschutz im Call Center

Peter Gola

Datenschutz im Call Center Peter Gola

 [Download Datenschutz im Call Center ...pdf](#)

 [Online lesen Datenschutz im Call Center ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Datenschutz im Call Center Peter Gola

184 Seiten

Kurzbeschreibung

Was Call Center und deren Auftraggeber aus Wirtschaft und Verwaltung datenschutz-rechtlich zu beachten haben, wie Datenschutz effektiv umgesetzt und praktiziert werden kann, hierüber informiert die zweite überarbeitete Auflage des Ratgebers von Peter Gola. Aufgezeigt werden die bei den Tätigkeiten von Call Centern bestehenden Datenschutzprobleme und die in der Praxis oftmals festzustellenden Defizite beim Umgang mit personenbezogenen Daten sowohl der Kunden als auch der Beschäftigten der Call Center. Ausführlich behandelt werden die Problemfelder: • Heimliches Mithören • Aufzeichnen von Gesprächen • Telemarketing • Erfassung der Kommunikationsdaten • Testanrufe (Mystery Calls) • Grenzen der Kommunikationskontrolle • Kundendatenschutz • Call Center Outsourcing • Mitbestimmung Daneben geht das Fachbuch auf die sich aus dem BDSG ergebenden organisatorischen Anforderungen an Call Center ein. Das ausführliche Stichwortregister und Literaturverzeichnis sowie die verständliche Sprache des erfahrenen Autors erleichtern den Umgang mit diesem für Call Center überlebenswichtigen Thema. Zielgruppe: Datenschutzbeauftragte und -verantwortliche aus Wirtschaft und Verwaltung, Call Center-Betreiber und Anbieter von Call Center-Leistungen, sowie all diejenigen, die sich über die datenschutzrelevanten Anforderungen bei Call Center-Aktivitäten für Wirtschaft und Verwaltung praxisbezogen informieren wollen. Klappentext

Was Call Center und deren Auftraggeber aus Wirtschaft und Verwaltung datenschutzrechtlich zu beachten haben, wie Datenschutz effektiv umgesetzt und praktiziert werden kann, hierüber informiert die zweite überarbeitete Auflage des Ratgebers von Peter Gola. Aufgezeigt werden die bei den Tätigkeiten von Call Centern bestehenden Datenschutzprobleme und die in der Praxis oftmals festzustellenden Defizite beim Umgang mit personenbezogenen Daten sowohl der Kunden als auch der Beschäftigten der Call Center. Ausführlich behandelt werden die Problemfelder: * Heimliches Mithören * Aufzeichnen von Gesprächen * Telemarketing * Erfassung der Kommunikationsdaten * Testanrufe (Mystery Calls) * Grenzen der Kommunikationskontrolle * Kundendatenschutz * Call Center Outsourcing * Mitbestimmung Daneben geht das Fachbuch auf die sich aus dem BDSG ergebenden organisatorischen Anforderungen an Call Center ein. Das ausführliche Stichwortregister und Literaturverzeichnis sowie die verständliche Sprache des erfahrenen Autors erleichtern den Umgang mit diesem für Call Center überlebenswichtigen Thema. Zielgruppe: Datenschutzbeauftragte und -verantwortliche aus Wirtschaft und Verwaltung, Call Center-Betreiber und Anbieter von Call Center-Leistungen, sowie all diejenigen, die sich über die datenschutzrelevanten Anforderungen bei Call Center-Aktivitäten für Wirtschaft und Verwaltung praxisbezogen informieren wollen.

Download and Read Online Datenschutz im Call Center Peter Gola #MIYEUZAGRPK

Lesen Sie Datenschutz im Call Center von Peter Gola für online ebook Datenschutz im Call Center von Peter Gola Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Datenschutz im Call Center von Peter Gola Bücher online zu lesen. Online Datenschutz im Call Center von Peter Gola ebook PDF herunterladen Datenschutz im Call Center von Peter Gola Doc Datenschutz im Call Center von Peter Gola Mobipocket Datenschutz im Call Center von Peter Gola EPub