



Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien

Peter Gerull

Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien

Peter Gerull

 [Download Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilf ...pdf](#)

 [Online lesen Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhi ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien Peter Gerull

396 Seiten

Kurzbeschreibung

Doktorarbeit / Dissertation aus dem Jahr 2004 im Fachbereich Soziologie - Arbeit, Beruf, Ausbildung, Organisation, Note: cum laude, Georg-August-Universität Göttingen (Sozialwissenschaftliche Fakultät), 436 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Über Qualitätsmanagement zu dissertieren, ist nicht mehr besonders originell. Zu zahlreich sind die in unterschiedlichen Disziplinen und Branchen publizierten Studien, die sich mit Fragen der Ideologie, Implementation und Effektivität vor allem eines "Total Quality Management" befassen. Langst ist das Thema vom industriellen Produktionsbereich über den gewerblichen Dienstleistungssektor in soziale Handlungsfelder gelangt. Qualitätsmanagement, salopp: QM, ist zu einem boomenden Querschnittsfach geworden, zu dem Ingenieur-, Verwaltungs-, Arbeits-, Politik- und Rechtswissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, Informatik, Organisationstheorie, Ethik und Pädagogik ihre Beiträge leisten. Allerdings dominieren die technischen und ökonomischen Disziplinen, während sich Psychologie und Sozialwissenschaften, zumal mit empirischer Forschung, bislang relativ zurückgehalten haben (und damit die Legitimationsbasis für vorliegende Arbeit liefern). QM ist jedoch keineswegs der *Dernier Cri* der Modernisierungsdebatte. Die Ausweitung des Anwendungsbereichs auf den öffentlichen Sektor sozialer Dienstleistungen hat erheblich dazu beigetragen, das Konzept der Qualität und ihres Managements zu problematisieren und von seiner technizistischen Verhaftung zu lösen. Besonders AutorInnen sozialwissenschaftlicher Provenienz plädieren für eine postmoderne Überwindung des Qualitätsdiskurses. Die hier vorgelegte Studie greift diese Kritik punktuell auf, setzt jedoch empirisch am Status Quo an und befasst sich pragmatisch mit den derzeitigen Erscheinungsformen des QM in ausgesuchten sozialen Handlungsfeldern. Als stakeholder, also potenziell an den Ergebnissen dieser Organisationsdiagnose interessierte Gruppen, kommen sowohl die Mitarbeiter als auch die Klienten in Betracht. Download and Read Online Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien Peter Gerull #OTWS89CEIPQ

Lesen Sie Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull für online ebook Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull Bücher online zu lesen. Online Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull ebook PDF herunterladen Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull Doc Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull Mobipocket Qualitätsmanagement in der Jugend- und Sozialhilfe - Literaturanalytische und empirische Studien von Peter Gerull EPub